

## Algemene voorwaarden Beleef je Baby:

### Algemene gegevens van Beleef je baby

**Naam:** Eveline Bozon  
**Bedrijfsnaam:** Beleef je baby  
**Adres:** Geleenstraat 51-3, 1078 LD Amsterdam  
**KvK-nummer:** 81808968  
**BTW-nummer:** NL003607210B16  
**V&VN Kwaliteitsregister:** 677781  
**BIG-nummer:** 19921376630  
**E-mailadres:** info@beleefjebaby.nl  
**Website:** [www.beleefjebaby.nl](http://www.beleefjebaby.nl)

### Algemene voorwaarden Beleefjebaby.nl

Ten aanzien van de dienstverlening van [www.beleefjebaby.nl](http://www.beleefjebaby.nl) gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van de website van Beleefjebaby.nl aanvaardt de gebruiker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

#### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt c.q. geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan de dienstverlener, in dit geval Beleef je baby.

**Dienstverlener:** de natuurlijke- of rechtspersoon die zich door middel van de website beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever.

**Opdracht:** de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden voor begeleiding en/ of overige werkzaamheden/diensten die geleverd worden (door de dienstverlener in opdracht van opdrachtgever) onder de voorwaarden genoemd in dit document.

**Annulering:** alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

**Offerte:** elke aanbieding van Beleef je Baby die wordt gedaan aan de opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

**Overeenkomst:** de afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen opdrachtgever en Beleef je Baby waarin omschreven staat welke dienst Beleef je Baby tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

**Vergoeding:** Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Dit kan o.a. bestaan uit een vast bedrag (pakketprijs), uurtarief, "consultancy-fee", een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

**Overmacht:** naast de in de wet en jurisprudentie opgenomen definitie van overmacht, wordt hieronder verstaan; alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop Beleef je Baby geen invloed kan uitoefenen en waardoor Beleef je Baby niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

**Gebruiker:** opdrachtgever(s), dienstverlener(s) en andere personen die gebruik maken van de website.

**Partijen:** Opdrachtgever en Beleef je Baby samen.

**Dienst:** de dienstverlening die door Beleefjebaby.nl wordt aangeboden door middel van de website of op andere wijze, bestaande onder andere uit diverse pakketdiensten.

**Beleefjebaby.nl:** Beleef je Baby, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81808968

**Website:** De internetsite van Beleefjebaby.nl is te bereiken via de domeinnaam [www.beleefjebaby.nl](http://www.beleefjebaby.nl)

## **Artikel 2: Algemeen**

### 2.1

Eveline Bozon, eigenaar van Beleef je Baby, is gespecialiseerd verpleegkundige (Bachelor of Science met specialisatie Neonatologie), jeugdverpleegkundige, docent baby massage en (verpleegkundig) babyconsulent.

### 2.2

Beleef je Baby richt zich voornamelijk op het helpen van ouders en baby's in de eerste cruciale levensmaanden door middel van het aanbieden van persoonlijke begeleiding en praktische tools.

### 2.3

Beleef je Baby stelt geen medische diagnoses, noch worden medische behandelingen aangeboden. Daarom kan Beleef je Baby ten alle tijden afzien van een overeenkomst. M.a.w. Beleef je Baby behoudt zich het recht om haar diensten niet aan te bieden, wanneer hiervoor een passende reden is, zoals het niet veilig kunnen leveren van de diensten. Waar mogelijk zal een doorverwijzing plaats kunnen vinden naar een andere professional.

### 2.4

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle handelingen en rechtshandelingen tussen Beleefjebaby.nl en de gebruiker, ook wanneer die handelingen of rechtshandelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

### 2.5

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

### 2.6

De opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer, zodra de opdrachtgever een opdracht geeft.

### 2.7

De opdrachtgever vult een vragenformulier in, zodat de opdrachtnemer geïnformeerd wordt over diens uitgangssituatie. Dit vragenformulier is noodzakelijk voor de formulering van het tot stand komen van de opdrachtovereenkomst.

### 2.8

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens waarop het aanbod van Beleef je Baby wordt gebaseerd.

## 2.9

De opdrachtgever geeft als wettelijk vertegenwoordiger van de baby toestemming voor het uitvoeren van de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden.

## 2.10

Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of door schriftelijk dan wel mondeling akkoord met opdrachtverstrekking aan Beleef je Baby, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en met deze voorwaarden instemt.

## 2.11

Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2.12

De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarin derden betrokken dienen te worden.

## 2.13

Artikelen in dit document opgenomen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Beleef je Baby, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

## 2.14

Als op enig moment onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg plaatsvinden in lijn met deze voorwaarden.

## 2.15

Beleefjebaby.nl is te allen tijde gerechtigd eenzijdig deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

## 2.16

Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Beleefjebaby.nl zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## **Artikel 3 Werkwijze & totstandkoming van de overeenkomst**

### 3.1

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer van de opdrachtgever schriftelijke bevestiging dan wel mondeling, dan wel via andere weg toestemming heeft ontvangen.

Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen of toezeggingen et cetera, in de meest ruime zin van het woord.

### 3.2

Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de inhoud en omvang van de opdracht betreft alsmede de duur en gevraagde vergoeding van de opdracht is.

### 3.3

Alle offertes en prijsopgaven door Beleef je Baby zijn geheel vrijblijvend. De offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is slechts aan de offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling binnen 14 dagen is bevestigd, tenzij anders wordt aangegeven.

### 3.4

Beleef je Baby heeft te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.

### 3.5

Prijzen in de genoemde offertes en op Beleefjebaby.nl zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 3.6

Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Beleef je Baby daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

### 3.7

Beleefjebaby.nl heeft de inhoud van de website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Daarbij biedt Beleefjebaby.nl geen garantie dat de (inhoudelijke) informatie op de website, juist, volledig, actueel en niet onrechtmatig is, dat de website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen en dat derden niet de website en/of de systemen van Beleefjebaby.nl onrechtmatig zullen gebruiken.

### 3.8

Beleefjebaby.nl is gerechtigd de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Beleefjebaby.nl ontstaat.

## **Artikel 4: De uitvoering van de overeenkomst**

### 4.1

Beleef je Baby zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van het functieprofiel voor verpleegkundige babyconsulent uit te voeren en heeft daarmee een inspanningsverplichting, maar géén resultaatverplichting. De opdrachtnemer zal tijdens de opdracht de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en handelen in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor haar geldende professionele standaard.

### 4.2

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig (zowel schriftelijk als mondeling) verstrekken van informatie en medewerking verlenen, noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de opdracht. Dit gebeurt zowel op initiatief van opdrachtgever zelf als op verzoek van Beleef je Baby, waarbij de opdrachtgever in staat voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

### 4.3

Indien tussen de partijen afspraken gemaakt zijn over het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal de opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.

### 4.4

Vertraging in de uitvoering van de opdracht en daaruit voortvloeiende extra kosten ontstaan als direct gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### 4.5

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzicht van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor korting, afkeuring, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### 4.6

Beleef je Baby heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.

#### 4.7

Beleef je Baby is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als:

##### 4.7.1

De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen of zich in het algemeen niet "coachbaar" opstellen. Restitutie is in dit geval niet mogelijk;

##### 4.7.2

Na het sluiten van de overeenkomst Beleef je Baby ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

##### 4.7.3

Als door vertraging aan de kant van de opdrachtgever niet langer van Beleef je Baby kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

##### 4.7.4

Voorts is Beleef je Baby bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevraagd;

##### 4.7.5

Als de opdrachtgever recht heeft op periodieke individuele contactmomenten (zoals telefoongesprekken, Skype- en/of Zoomcalls of op enige andere wijze), dan dient dit in de overeengekomen periode plaats te vinden. Het recht van de opdrachtgever op deze contactmomenten vervalt met het verstrijken van de afgesproken periode, tenzij anders overeengekomen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever.

#### 4.8

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, waaronder o.a. bestanden en trainingsmaterialen, te delen met derden. Voor het niet naleven hiervan kan de opdrachtgever een boete worden opgelegd en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstaande schade en gevolgschade.

#### 4.9

Voor zover de opdrachtgever op grond van zijn aanwezigheid en/of prestatie in het programma enig recht van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en/of naburige rechten zou kunnen doen gelden, wordt hij geacht deze door goedkeuring van deze voorwaarden geheel en onvoorwaardelijk over te dragen aan Beleef je Baby.

#### 4.10

De looptijd van de overeenkomst tussen de betrokken partijen kan variëren uitgaande van o.a. de hulpvraag van de opdrachtgever. De looptijd en duur worden vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

#### 4.11

De opdrachtnemer is aangesloten bij de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN) afdeling Kinderverpleegkunde en houdt zich aan de Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden (V&V) en de Meldcode voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

### **Artikel 5: Doorverwijzing**

#### 5.1

In het geval de opdrachtnemer deskundigheid waarover zij niet beschikt nodig acht zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierop attenderen, over informeren en in overleg met de opdrachtgever een doorverwijzing naar derden begeleiden.

De opdrachtnemer zal zorgvuldigheid betrachten in het eventueel inschakelen van derden.

#### 5.2

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor behandeling en/of gevolgen van behandeling door derden waarnaar door de opdrachtnemer is doorverwezen.

### **Artikel 6: Geheimhouding & Privacy**

#### 6.1

De opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van de opdrachtnemer alsmede van informatie die door de opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt.

#### 6.2

Rapportage aan derden betreffende opdrachtgever kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van de betrokken opdrachtgever.

#### 6.3

De opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de client ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

#### 6.4

De opdrachtnemer is, in kader van de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) waaronder de uitvoering van de diensten van opdrachtnemer valt, verplicht een dossier bij te houden en volgend de vastgestelde wettelijke termijn 20 jaar te bewaren.

#### 6.5

De opdrachtnemer is, in kader van de belastingwet, verplicht gegevens over inkomsten van/ facturatie door opdrachtnemer bij te houden en volgens vastgestelde wettelijke termijn 7 jaar te bewaren. Indien de opdrachtnemer derden inschakelt, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

#### 6.6

Op de website beleefjebaby.nl wordt gebruikgemaakt van functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de site goed werkt. Ook kan gebruik gemaakt worden van analytische/ trackingscookies, wanneer bezoeker/ gebruiker van de website hiervoor toestemming geeft.

## 6.7

Beleefjebaby.nl is geplaatst onder een SSL beveiligingsplugging. Hierdoor wordt verkeer tussen de website en browser van de bezoeker versleuteld, zodat geen inbreuk gepleegd kan worden op de privacy van de bezoeker/ gebruiker van de website.

## **Artikel 7: Betaling**

### 7.1

Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden zoals op de factuur dan wel website vermeld staat.

### 7.2

Beleef je Baby houdt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum aan, zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders vermeld op de factuur.

### 7.3

Facturatie gebeurt altijd vooraf, tenzij partijen hier andere afspraken over gemaakt hebben

### 7.4

Indien de opdrachtgever niet betaalt binnen de onder lid 7.2 vastgestelde termijn, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Beleef je baby heeft bovendien het recht om, na minimaal één aanmaning tot betaling jegens opdrachtgever, vanaf de vervaldag de wettelijke rente van 2% in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

#### 7.4.1

Na de eerste aanmaning heeft de opdrachtgever uiterlijk 14 dagen de tijd om alsnog de betaling te voldoen, voordat de wettelijke rente in rekening gebracht zal worden bovenop het openstaande factuurbedrag.

#### 7.4.2.

Alle overige kosten ter invordering buiten rechte gemaakt nadat de betreffende betalingstermijn is verlopen, zoals de eigen kosten van Beleef je Baby en de kosten van incassokantoren, deurwaarders of advocaten komen integraal ten laste van de gebruiker.

#### 7.4.3.

Indien Beleef je Baby het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt gebruiker daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.

#### 7.4.4.

Opdrachtgever is eveneens verplicht de in verband met een gerechtelijke procedure door Beleef je Baby gemaakte kosten te voldoen boven het door de rechter ter dier zake toegewezen bedrag wanneer de opdrachtgever in die procedure in het geheel of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

#### 7.4.5.

Onder kosten van de procedure worden uitdrukkelijk verstaan het honorarium van advocaten, deurwaarders en andere adviseurs. Opdrachtgever verklaart dat de op grond van dit artikel verschuldigde kosten niet voor matiging in aanmerking komen vanwege een eventuele discrepantie tussen de hoofdsom en de kosten.

### 7.5

Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Beleef je Baby het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.

## **Artikel 8: Leveringstermijn**

### 8.1

Termijnen waarbinnen de werkzaamheden afgerond dienen te zijn, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

## **Artikel 9: Rechten van intellectueel eigendom**

### 9.1

Alle uit de opdracht voorkomende rechten van intellectuele eigendom (waarvan het octrooirecht, merkrecht, rekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Beleef je Baby. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Beleef je Baby daartoe bevoegd.

### 9.2

Beleef je Baby heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van de naam Beleef je Baby openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, moet hiervoor eerst uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming van Beleef je Baby worden verleend.

### 9.3

De in het kader van de opdracht door Beleef je Baby tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, adviesrapporten, illustraties, foto's, producten, films (audio – en videopresentaties) en andere materialen of elektronische bestanden e.d. zijn eigendom van Beleef je Baby, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

### 9.4

Opdrachtgevers die op een of andere wijze kennisnemen van content, website, social media, presentaties, adviesrapport e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Beleef je Baby intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.

### 9.5

Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door de opdrachtgever aan derden onder dit artikel is verboden.

### 9.6

Beleef je Baby heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen, maar wel redelijke vergoeding in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

### 9.7

De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met Beleef je Baby zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten van Beleef je Baby uitvoeren.

## **Artikel 10: Gebruik van het resultaat**

### 10.1

De opdrachtgever verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst met Beleef je Baby.

### 10.2

Zijn over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) verstrekt is. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.



### 10.3

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.

### 10.4

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Beleef je Baby kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.

### 10.5

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Crush het recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.

### 10.6

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd; ingeval van faillissement van de opdrachtgever.

### 10.7

Beleef je Baby heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Beleef je Baby geacht de belangen van de opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij eigen gebruik alsmede met privacy van de opdrachtgever.

## **Artikel 11: Opzegging en annulering**

### 11.1

De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen in gezamenlijk overleg overeengekomen de opdracht deels of in zijn geheel doen laten vervallen, waarbij de opdrachtnemer het recht behoudt de tot dan toe verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever te factureren.

### 11.2

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen eenzijdig de opdracht annuleren. Dit dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

### 11.3

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dient de opdrachtgever dit ten laatst 24 uur voor de uitvoering van de bewuste dienstverlening schriftelijk, dan wel mondeling door te geven aan de opdrachtnemer. Hierbij behoudt Beleef je Baby het recht om, indien de client zich niet aan de annuleringstermijn houdt, de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.

### 11.4

Indien de client de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten, redelijkerwijs te vergoeden; alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

### 12.1

De opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een (verpleegkundig) babyconsulent verwacht kan worden.

### 12.2

Beleef je Baby is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever.

### 12.3

Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de opdrachtnemer voor de schade slecht aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

### 12.4

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de door haar gegeven informatie en adviezen, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop de adviezen door haar client toegepast/ nageleefd worden.

### 12.5

Beleef je Baby kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mededelingen of adviezen van derden over diensten van Beleef je Baby.

## **Artikel 13: Overmacht**

### 13.1

Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

### 13.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, meer dan gebruikelijke vertragingen in het verkeer en ziekte van epidemiologische aard, technische storingen, al dan niet als gevolg van virussen of aanvallen, waardoor de website niet of niet volledig naar behoren functioneert, alsmede iedere situatie waarop Beleef je Baby feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

### 13.3

In geval van ziekte en tijdelijk of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer zal door de opdrachtnemer gestreefd worden naar vervanging. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de client uit dien hoofde enig recht op vergoeding van de kosten, schaden en interesse kan doen gelden.

#### 13.4

In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de client. Deze heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om het uitgevoerde deel van de opdrachtnemer af te nemen en haar hiervoor te vergoeden.

### **Artikel 15: Vervaltermijn**

#### 15.1

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens de opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer, in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

#### 16.1

In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie door onderling overleg trachten te komen tot een minnelijke schikking.

#### 16.2

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze opdracht of daaruit voortbouwende opdrachten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien het binnen een periode van 2 maanden na ontstaan van het conflict onmogelijk gebleken is, een geschil als bedoeld in onderling overleg op te lossen, zal de opdrachtnemer contact opnemen met Solopartners. Solopartners draagt zorg voor een onafhankelijke klachtenregeling, zie ook de toelichting op de klachtenregeling.

#### 16.3

Solopartners voorziet in een onafhankelijke klachtenfunctionaris en klachtencommissie, conform de eisen Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Indien bovenstaande niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil beslecht door een daartoe bevoegde rechter.

#### 16.4

De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Beleef je Baby is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Beleef je Baby behoudt zich het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.

#### 16.5

Op de overeenkomst is uitsluiten het Nederlandse recht van toepassing, ook in het geval van buitenlandse opdrachtgevers.

### **Toelichting op de klachtenregeling**

Vanaf 01-01-2016 is de WKKGZ van kracht, deze wet verplicht dat iedere zorgaanbieder een onafhankelijke klachtenfunctionaris heeft voor de informele afhandeling van klachten van een client. Cliënten hebben het wettelijke recht om een klacht in te kunnen dienen over de geleverde "zorg". Volgens de WKKGZ is iedere zorgaanbieder verplicht "een regeling te treffen voor de behandeling van klachten over een gedraging van haar of van voor haar werkzame personen jegens een client en deze regeling op passende wijze onder de aandacht van zijn cliënten te brengen".

U kunt uw klacht over uw zorgaanbieder direct bij SoloPartners melden via:

Telefoon: 085-2010140

E-mail: [klacht@solopartners.nl](mailto:klacht@solopartners.nl)

Een klachtenfunctionaris zal dan z.s.m. contact met u opnemen en uw klacht in behandeling nemen.

Als u een opmerking of klacht heeft over de door Beleef je Baby geleverde diensten, handelswijze of bejegening, laat het dan a.u.b. weten. Daarvan kunnen wij leren en krijgen wij de kans het beter te doen.

Mail uw opmerking of klacht naar [klachten@beleefjebaby.nl](mailto:klachten@beleefjebaby.nl)

U krijg zo spoedig mogelijk reactie.